



Recursos de apoyo de ACE para la comunidad comercial

www.CBP.gov/ACE

NECESITO AYUDA CON...

PROBLEMAS O ERRORES CON EL SISTEMA DE ACE

Oficina de soporte de ACE (ASD)

Llamada gratis: (866) 530-4172

Correo electrónico: ACE.Support@cbp.dhs.gov

Buzón de Modernización del Portal de ACE

ACEPortalModHelp@cbp.dhs.gov

CLAVE PORTAL DE ACE

Restablezca automáticamente su clave con su ID de usuario de ACE o restaurar el acceso a la cuenta poniéndose en contacto con su dueño de la cuenta. Si necesita ayuda adicional, contacte:

ACEPortalModHelp@cbp.dhs.gov

PROBLEMAS CON LA AUTOMATIZACION DEL PROCESAMIENTO DE CARGA

Representante del cliente

Correo electrónico:

clientrepoutreach@cbp.dhs.gov

Disponible lun-vie durante horas de trabajo

Contacte ASD afuera de las horas de trabajo.

ACTUALIZACIONES RECIENTES Y PREGUNTAS COMUNES

Llamada para la comunidad comercial quincenal

Detalles disponibles en: www.cbp.gov/ace-support

Para recientes actualizaciones: www.cbp.gov/ace

COMO REALIZAR FUNCIONES EN ACE

Recursos de entrenamiento de ACE

www.cbp.gov/ace-training

MENSAJERIA DEL SISTEMA DE CARGA (CSMS)

<https://www.cbp.gov/trade/automated/cargo-systems-messaging-service>

Regístrese para recibir actualizaciones automáticas por correo electrónico sobre nuevas capacidades de procesamiento comercial, documentación técnica, problemas de la presentación de datos, y más

POLIZA DE CBP ORIENTADO AL COMERCIO Y PROBLEMAS CON LAS OPERACIONES COMERCIALES

Oficina de soporte de ACH

ach-customs@cbp.dhs.gov

AD/CVD

adcvdissues-hq@cbp.dhs.gov

AES directo

askaes@census.gov

Administración de corredores

brokermanagement@cbp.dhs.gov

División de carga de OFO

CSCWarehousing@cbp.dhs.gov

Colecciones

ACECollections@cbp.dhs.gov

Devolución de impuestos

otdrawback@cbp.dhs.gov

Resumen de entrada

OTentrysummary@cbp.dhs.gov

Reglas del negocio de resumen de entrada

OTentrysummary@cbp.dhs.gov

División de Manifiesto de OFO

OFO-manifestbranch@cbp.dhs.gov

Secure_filing_general@cbp.dhs.gov

Estados de cuentas mensual

periodicstatement@dhs.gov

Usuarios PGA

pgaaceaccess@cbp.dhs.gov

Protesta

ot-protest@cbp.dhs.gov

Cuota

hqquota@cbp.dhs.gov

Reconciliación

ot-reconfolder@cbp.dhs.gov

Reportes

ace.reports@cbp.dhs.gov

División de Acuerdos Comerciales y Textiles

FTA@cbp.dhs.gov

TSN

tradesupportnetwork@cbp.dhs.gov

Remedio comercial

traderemedy@cbp.dhs.gov

Centro de USMCA

usmca@cbp.dhs.gov



U.S. Customs and Border Protection

Publication Number (Número de Publicación): 3064-0123

